

POLÍTICA DE QUALITAT

L'Associació de Salut Mental Horta-Guinardó (ASM HG) és una entitat sense ànim de lucre que va iniciar la seva activitat el 1984. En l'actualitat ofereix el servei de salut mental ambulatori al districte d'Horta Guinardó de Barcelona a través de concerts públics amb el CatSalut.

L'ASM HG ha establert la seva Política de Qualitat a través de les següents directrius, intentant en tot moment que sigui coherent amb la seva filosofia de treball i que estigui alineada amb la seva missió i valors corporatius d'ètica, qualitat assistencial, humana i professional, proximitat, accessibilitat i compromís, transparència i equitat.

Aquestes directrius estableixen un marc de com actuar, estar i treballar, orientant les propostes, decisions, actituds i comportaments i sent un punt de referència per a tothom:

- Prestar una atenció accessible i proactiva, basada en un vincle pròxim entre professional/usuari, oferint un tractament que doni resposta a les seves necessitats tot garantint la continuïtat assistencial, mitjançant la disposició de programes assistencials transversals i de sistemes de coordinació i/o atenció conjunta eficaços i eficients amb la resta de recursos de la xarxa.
- Desenvolupar i realitzar els tractaments, orientats al compliment dels criteris d'ètica assistencial, confidencialitat i protecció de les dades de caràcter personal. Garantint l'adequació del perfil de la persona, al recurs/programes tot disposant d'una valoració inicial multidisciplinària i un pla terapèutic revisat periòdicament que directament garantirà l'adequació de l'alta de les persones ateses.
- Oferir un model d'atenció basat en el model comunitari que fomenti la capacitació, autonomia i participació de les persones amb trastorn de salut mental i les seves famílies; basat en l'acompanyament i el respecte en la presa de decisions de l'usuari, integrant a la família en el tractament, com un element indispensable i fonamental per a l'assoliment de la millora. També sensibilitzant i conscienciant la societat per modificar l'estigma i els prejudicis envers les persones amb trastorns de salut mental.
- L'afavoriment de la generació de coneixement, mitjançant la recerca i la docència.
- La competència del personal, la seva formació, motivació, confidencialitat i el treball en equip.
- L'ús d'instal·lacions i equipaments adequats a la prestació eficient dels serveis.
- Una coordinació i comunicació interna eficients.
- Una política de millora contínua, amb una atenció permanent a les noves necessitats i requeriments de tots els nostres grups d'interès.

La Política de Qualitat és coneguda per tot el personal d'ASM HG es revisa periòdicament per tal de garantir la seva contínua adequació.



Directora

Alicia Roig Salas

Barcelona, Octubre 2017