

RECOMANACIONS CONSENTIMENT INFORMAT VIDEOTRUCADA (*)

La telemedicina, ja acceptada en l'assistència mèdica, en les circumstàncies actuals, ha esdevingut més habitual. La informació no presencial d'un procés inicial o l'obtenció del consentiment i, concretament, en els casos en què ha de ser per escrit, ens obliga en aquets moments a valorar nous models que no serien idonis en circumstàncies "normals", però que poden ser acceptables en la situació excepcionalitat que estem vivint.

La utilització de la consulta virtual no ha d'interferir amb els principis bàsics de la relació metge-pacient, que són el respecte mutu, la independència del judici clínic, l'autonomia del pacient i el secret professional.

La consulta no presencial, feta per mitjans telemàtics, serà possible i plenament acceptable amb pacients coneguts que tenen història clínica oberta i activa, sobre alguna circumstància sobrevinguda en el curs del procés assistencial o per la modificació del tractament o noves prescripcions.

L'acte realitzat per mitjans telemàtics (videotrucada) haurà de quedar registrat a la història clínica, fent menció d'aquesta circumstància.

El consentiment del pacient es podria obtenir per via telefònica, en casos excepcionals seguin les indicacions que hi han al següent apartat mitjançant correu electrònic o ordinari, davant la impossibilitat de poder dur a terme el procediment de manera escrita.

Cal **deixar constància escrita a la història clínica** dels aspectes següents en la petició del consentiment:

- a. Moment (dia i hora en què s'ha realitzat el procés d'informació).
- b. Breu exposició on s'expliciti que el procés d'informació i l'obtenció del consentiment no es fan per escrit per les circumstàncies davant la crisi sanitària però en la mesura de normalització es signarà presencialment.
- c. Conveniència terapèutica del procediment o acte mèdic que es proposa.
- d. Comentaris fets per la persona informada i si aquesta ha entès el procés.
- e. La decisió acordada.

(*) Informació extreta del document: "Consideracions deontològiques en relació amb la informació, consentiment i consulta virtual durant la pandèmia de COVID-19" elaborat pel Consell de Col·legis de Metges de Catalunya.

COM PODEM APLICAR-HO ALS NOSTRES SERVEIS?

- **Primeres visites presencials**
 - Administració informará del nou consentiment informat de LOPD on s'inclou telemedicina i enviament de correu electrònic.
 - Dintre de la fitxa de pacients a EKON al desplegable de LOPD s'identificaran els pacients que han autoritzat el nou consentiment LOPD.
- **HC amb vincle terapèutic que de moment no acudeixen al centre:**
 - Informarem del consentiment informat telefònicament i **es farà constar a la història clínica** tal i com hem indicat anteriorment.
 - S'ha d'indicar al pacient que quan acudeix-hi al centre haurà de signar el consentiment informat (*el document el facilitarà administració*).

Excepcions:

- El pacient sol·licita el document per escrit, hi ha dues opcions:
 1. Enviar per correu ordinari i retorn per correu ordinari.

2. Enviament per correu electrònic.

Se li demanarà el correu electrònic per l'enviament del C.I. per aquesta finalitat, i s'enviarà des del correu genèric del CSMA (*el terapeuta informarà administració perquè envii el document*).

Al correu electrònic d'enviament amb el CI, redactar cos de missatge tipus per tal que sigui reenviat a l'adreça de correu genèrica de CSMA, amb l'acceptació de l'eina de videotrucada.

Certifico que he llegit i entenc el document, i dono el meu consentiment per ser atès pel professional referent amb eines de videotrucada de d'acord amb el document que m'han fet arribar i que el signaré de manera presencial quan sigui citat a les instal·lacions del Centre.

Rebre la confirmació de l'usuari per mail al correu.

Qualsevol dubte ús podeu posar en contacte amb Esther Lora o Alba Garcia.

Data: 15 de maig de 2020.